

قائمة  
الاقتصادية  
لأفضل  
بيئة  
عمل  
سعودية

أفضل  
بيئة عمل سعودية  
[www.bestsaudicompany.com](http://www.bestsaudicompany.com)





الشركات  
الحاصلة  
على  
المراكز  
الأولى  
في  
قائمة  
الاقتصادية  
لأفضل  
بيئة  
عمل  
سعودية  
للأعوام  
٢٠٠٧-٢٠٠٩

## المقدمة

يعتبر العنصر البشري من أهم مقومات النجاح في بيئة العمل الحديثة والتي تتسم بارتفاع مستوى الندية والمنافسة بين مؤسسات الأعمال حيث أصبحت مدى قدرة هذه المؤسسات على اجتذاب واستبقاء العناصر البشرية المؤهلة من أهم عوامل نجاحها في عصرنا الحديث. ومن المسلم أن بيئة العمل المثالية تساهم بشكل ملحوظ في زيادة إنتاجية الموظفين مما يساهم بدوره في تحقيق أفضل العوائد المالية وغير المالية للمنشأة حيث جاء من هذا المنطلق إطلاق قائمة الاقتصادية لأفضل بيئة عمل سعودية في العام ٢٠٠٧ كمشروع مشترك بين كل من الشركة السعودية للأبحاث والنشر كشريك إعلامي وشركة تيم ون كشريك استشاري حيث تهدف القائمة الفريدة من نوعها على مستوى الشرق الأوسط إلى تسليط الأضواء على الشركات والهيئات الحكومية السعودية الرائدة في بناء وتقديم أفضل بيئات العمل لموظفيها ومن ثم تكريمها بالشكل اللائق بها.



## الفوائد العامة من المشاركة

تمكن القائمة المنشآت السعودية المشاركة من اخذ الخطوات الفعالة على المسار الصحيح نحو بناء بيئة العمل المثالية وتسهيل الأضواء على ممارساتها المتميزة في هذا المجال مما سيساعدها على جذب العناصر البشرية المؤهلة للعمل لديها إضافة إلى الحفاظ على موظفيها الحاليين. ومن المتوقع أن تجني المنشآت السعودية المشاركة في القائمة العديد من الفوائد والتي من أبرزها:

- تسويق أسم المنشأة وتعزيز سمعتها في مجتمع الأعمال كإحدى أفضل المنشآت من حيث بيئة العمل من خلال ملحق خاص بالقائمة يصدر من قبل جريدة الاقتصادية وعرب نيوز.
- رفع مستوى الولاء الوظيفي والتحفيز لدى موظفي المنشأة من خلال البروز الإعلامي لمنشأتهم كإحدى أفضل المنشآت من حيث بيئة العمل.
- تقييم أداء المنشأة ومدى قدرتها في إدارة مواردها البشرية من خلال مقارنة أدائها مع أداء المنشآت الأخرى المشاركة والتي تقع ضمن نطاق أنشطتها أو منطقتها الجغرافية داخل المملكة.
- أخذ الفرصة للاستفادة من أفضل الممارسات المتبعة في إدارة الموارد البشرية من خلال النظر إلى الممارسات المتبعة من قبل المنشآت الحاصلة على المراكز المتقدمة في قائمة أفضل بيئة عمل سعودية.



## آلية التقييم



سيتم ترتيب المنشآت المشاركة في قائمة أفضل بيئة عمل سعودية من خلال تقييم مدى الرضا الوظيفي في أوساط موظفي هذه المنشآت وذلك من خلال استبيان تم تطويره خصيصاً لهذا الغرض بحيث يشتمل على العديد من المعايير التي تم وضعها أخذاً في الاعتبار مدى أهميتها وانعكاسها على مدى الرضا الوظيفي وذلك من وجهة نظر العديد من موظفي المنشآت السعودية. وسيتم إجراء الاستبيان على عينة عشوائية من موظفي المنشآت المشاركة يتم اختيارها من قبل مستشاري القائمة وبحيث يتم تحديد حجم هذه العينة وفقاً للجدول الآتي:

حجم العينة	عدد موظفي المنشأة
كافة الموظفين	٢٥٠ - ٥٠
٢٥٠	١٠٠٠ - ٢٥١
٥٠٠	٥٠٠٠ - ١٠٠١
٧٥٠	١٠٠٠٠ - ٥٠٠١
١٠٠٠	أكثر من ١٠٠٠٠



## آلية التقييم

وقد أخذ في عين الاعتبار في تحديد حجم العينة العشوائية الوصول إلى نتائج موثوق بها من الناحية الإحصائية لمقارنة مدى الرضا الوظيفي في أوساط موظفي المنشآت المشاركة بغض النظر عن اختلاف أعدادهم من منشأة لأخرى. وعلى الرغم من ذلك فمن المفضل للمنشآت المشاركة استكمال أكبر عدد ممكن من الاستبيانات المطلوب تقديمها وذلك لما لهذة الاستبيانات من أهمية كبرى خاصة فيما يتعلق بأراء الموظفين وأقتراحاتهم لتطوير بيئة العمل لديها.

وسيتم استثناء الموظفين المؤقتين أو المعارين من جهات أخرى أو موظفي الإدارة التنفيذية العليا كالرئيس التنفيذي ونوابه من المشاركة في الاستبيان.

ويمكن للجهات المشاركة طلب استكمال الاستبيانات جزئياً أو كلياً باستخدام الاستبيانات الورقية المعتمدة وذلك نظير مبلغ إضافي لتغطية تكاليف إدخال بيانات الاستبيان في النظام الآلي المخصص لذلك.



## آلية التقييم



سيتم تنفيذ كافة الاستبيانات آلياً عن طريق موقع القائمة على شبكة الانترنت حيث يوفر ذلك العديد من المميزات والتي من أهمها:

- ضمان سرية المشاركة في الاستبيان بشكل أكبر.
  - تقليل احتمالات الخطاء في إدخال البيانات.
  - تسريع عملية إجراء الاستبيان واستخلاص التقارير.
- وسيتم استلام كافة الاستبيانات الورقية من المنشآت المشاركة وذلك بعد تعبئتها ووضعها في المظاريف المخصصة لها والتي سيتم توفيرها من قبل فريق التقييم.
- ويمكن استكمال الاستبيان باستخدام اللغة العربية أو الانجليزية فيما سيتم تقديم النتائج ضمن التقارير التفصيلية للجهات المشاركة باستخدام لغة واحدة فقط.



## معايير التقييم

تم تصميم استبيانات التقييم الخاصة بالقائمة من خلال العديد من المعايير والتي تم اختيارها لعكس مدى رضا الموظفين عن بيئة العمل وذلك من خلال استبيان قياس الرضا الوظيفي المعد للموظفين إضافة إلى قياس مدى الجهد المبذول من قبل المنشآت في سبيل بناء بيئة العمل المثالية ومن أمثلة هذه المعايير:

- الأساليب الإدارية والقيادية.
- الدور الوظيفي وتطوره.
- الثقافة العامة وقيم المنشأة.
- برامج التدريب والتطوير.
- التواصل الداخلي وتبادل المعلومات.
- الرواتب والأجور.
- العلاقة مع الرئيس المباشر.
- إدارة الأداء والحوافز والمكافآت.
- سياسات وإجراءات الموارد البشرية.
- التوازن ما بين العمل ونواحي الحياة الأخرى.



## المتطلبات العامة للمشاركة



تقتصر المشاركة في القائمة على المنشآت السعودية المسجلة والعاملة في المملكة العربية السعودية والتي يزيد عدد موظفيها عن خمسين موظف.

يتوجب على الجهات الراغبة في المشاركة توقيع اتفاقية المشاركة في القائمة وقبول كافة الشروط والأحكام الواردة فيها بلا استثناء كما سيتوجب على المنشآت الراغبة في المشاركة في قائمة الإقتصادية لأفضل بيئة عمل سعودية دفع رسوم المشاركة.

ويتوجب على المنشآت المشاركة تعيين منسق عام ليتولى مسؤولية توزيع الاستبيانات على الموظفين المختارين بصورة عشوائية ومن ثم جمع الاستبيانات المكتملة وتسليمها لاستشاريي القائمة. كما سيتولى المنسق العام مسؤولية تقديم المساعدة اللازمة للموظفين لإكمال الاستبيان بالشكل المطلوب وتقديم المساعدة في إجراء اتصالات مباشرة مع موظفي المنشآت المشاركة والمشاركين في الاستبيان وذلك بهدف التأكد من استكمالهم للاستبيانات بدون أية ضغوط أو تدخل من الإدارة التنفيذية للجهات المشاركة.

سيتوجب على كافة المنشآت المشاركة الالتزام بحجم العينات العشوائية وذلك لضمان الحصول على نتائج يمكن الاعتماد عليها إحصائياً وسيتم استبعاد المنشآت التي لم يتم استلام العدد المطلوب من الاستبيانات منها من عملية التقييم وعليه من الدخول ضمن القائمة.



## لجنة التحكيم

تضم لجنة تحكيم القائمة العديد من الخبراء المختصين في مجال الرضا الوظيفي وذلك من أكاديميين واستشاريين وممارسين برئاسة الدكتور مازن فارس رشيد رئيس قسم الموارد البشرية بكلية إدارة الأعمال بجامعة الملك سعود.



## أسئلة أخرى متكررة



١. هل سيتم إدراج كافة الجهات المشاركة ضمن قائمة واحدة موحدة أم هل ستكون هناك قوائم أخرى فرعية؟

سيتم تصنيف ووضع الجهات المشاركة ضمن قائمتين رئيسيتين للقطاعين الخاص والعام موحدة وهي قائمة أفضل بيئة عمل سعودية وبحيث لا تتجاوز عدد الجهات المدرجة ضمن القائمة ما مجموعه ٥٠% من إجمالي الجهات المشاركة كما سيتم اصدار قوائم فرعية بناء على القطاعات المشاركة أو الموظفين المشاركين حيث من المتوقع أن تضم القوائم الفرعية التالية:

- أفضل بيئة عمل للمرأة السعودية.
- أفضل بيئة عمل لحدِيثي التخرج.
- أفضل بيئة عمل مصرفيه سعودية.
- أفضل بيئة عمل صناعية سعودية.
- أفضل بيئة عمل خدمية سعودية.
- أفضل بيئة عمل عقارية سعودية.
- جائزة أفضل مدير موارد بشرية.
- جائزة أفضل مدير للتدريب والتطوير.



## أسئلة أخرى متكررة

٢. هل يمكن مشاركة الشركات من غير مشاركة الشركة أو المجموعة القابضة التي هي جزء منها؟  
يمكن للشركات والتي تشكل جزء من مجموعة أو شركة سعودية قابضة المشاركة باسمها فقط من دون مشاركة المجموعة أو الشركة القابضة إلا أنه عند مشاركة المجموعة القابضة فينبغي مشاركة كافة الشركات التابعة لها في الاستبيان.

٣. هل يمكن للجهات المشاركة الحصول على تقارير تفصيلية عن مدى الرضا الوظيفي وفقاً لإداراتها أو المستوى الوظيفي؟

ستتمكن كافة الجهات المشاركة من الحصول على تقارير تبين مدى الرضا الوظيفي بشكل عام فيها وفقاً لمعايير التقييم المتبعة إضافة إلى التحليل التفصيلي الذي يبين مدى الرضا الوظيفي في أوساط فئات وشرائح الموظفين المختلفة.





## أسئلة أخرى متكررة

٦. متى سيتم إجراء الاستبيان ومتى سيتم نشر القائمة النهائية؟

سيتم إجراء الاستبيان خلال الفترة من شهر أكتوبر إلى شهر ديسمبر من كل عام على أن يتم الإعلان عن القائمة خلال شهر فبراير من العام التالي.

٧. كيف يمكن الحصول على معلومات أخرى؟

يمكن الحصول على معلومات أخرى من خلال موقع القائمة على شبكة الإنترنت ([www.bestsaudiocompany.com](http://www.bestsaudiocompany.com)) حيث يمكن توجيه أسئلتكم واستفساراتكم عن القائمة والمشاركة فيها وذلك عبر النموذج الخاص والمعد لذلك الغرض في الموقع كما يمكنكم الحصول على معلومات إضافية من خلال الإتصال المباشر بشركة ون للإستشارات الشريك الإستشاري للقائمة على الرقم الموحد ٩٢٠٠٠١٩١.





